

2020年3月27日

お客様各位

株式会社アキヤマ

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社工場で製造した「ミルちゃんフルーツ」の一部に、極めて微細な黒色の鉄化合物が混入したことが判明し、お客様の安全を考え、対象商品を自主回収させていただきます。お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社工場では「ミルちゃんフルーツ」の原料水の不純物を取り除く装置（除鉄除マンガン装置）が、当該品の充填タイミングで十分に機能せずに微細な鉄分が原料水に混入し、ストレーナー（異物を除去する非常に目の細かいフィルター）とマグネット（金属を付着させ異物混入を防ぐ強力な磁石）を通過して製品に混入してしまい、金属検出機にも反応せずに製造されたものと考えられます。

尚、当該品の鉄分の含有量を検査しましたが、混入したものが微量であり大きさも微細なため、万が一、喫食されても健康に影響はございませんのでご安心下さい。

つきましては、お手元に下記対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、弊社まで料金着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。お客様には代替品を送らせていただきます。

今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒御理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

○対象商品

製品名：ミルちゃんフルーツ
賞味期限：2020.10.06
製造ロット記号：PZKS
JANコード：4562212810014



正面



裏面

○お問い合わせ窓口・ご返送先

〒981-4262

宮城県加美郡加美町字一本杉 6 番地

株式会社アキヤマ お客様相談窓口宛

電話番号 0229-63-8011 (受付時間：祝日を除く月～金曜日 9:00～17:00)